

Regulamin Hotelu dla zwierząt REMIK

Regulamin Hotelu dla zwierząt REMIK określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu oraz opuszczenia przez zwierze Hotelu mieszczącego się w Piasecznie przy ulicy Głównej 32.

Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt, właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierze korzystało z usług Hotelu.

§ 1

1. Powierzający oddaje pod opiekę zwierzę i oświadcza że jest jego właścicielem lub sprawuje nad nim prawną opiekę.
2. Powierzający jest zobowiązany dostarczyć i pozostawić na czas pobytu:
 - a. Książeczkę zdrowia zwierzęcia
 - b. Karmę w ilości wystarczającej na czas pobytu, jest możliwość zapewnienia wyżywienia przez Hotel za dodatkową opłatą
 - c. Legowisko (kocyk)
 - d. Obrożę oraz smycz (kaganiec)
3. Powierzający wypełnia „Formularz zgłoszeniowy” i poświadczają, że wszystkie informacje są zgodne ze stanem rzeczywistym oraz poświadczają fakt zapoznania się z regulaminem Hotelu przed powierzeniem zwierzęcia pod opiekę.
4. Właściciel zwierzęcia ma obowiązek przekazania wszelkich informacji o charakterze zwierzęcia, co pozwoli na ewentualne ograniczenie / uniknięcie kontaktów z ludźmi i innymi zwierzętami.
5. Zwierzę musi posiadać aktualne szczepienia przeciw wściekliźnie oraz przeciw chorobom wirusowym, aktualne odrobaczenie oraz zabezpieczenie przeciw pchłom i kleszczom. Jeżeli brak takich zabezpieczeń, właściciel Hotelu może je wykonać za dodatkową opłatą.
6. Jeśli zwierzę pod opiekę zostanie przyjęte z pchłami, właściciel zgadza się, by w pierwszej kolejności przeszło kąpiel lub inny zabieg odpchalający i pokryje koszty czynności związanych z odpchleniem.
7. Właściciel Hotelu może odmówić przyjęcia pod opiekę zwierzęcia.
8. Powierzający jest zobowiązany do odbioru zwierzęcia w terminie ustalonym w „Formularzu zgłoszeniowym”.
 - a. W przypadku nieodebrania psa w terminie do 3 dni (od ustalonego w formularzu terminu odbioru) przez Powierzającego lub osobę upoważnioną oraz braku kontaktu telefonicznego, Hotel przekaże zwierzę do schroniska, odda do adopcji lub przekaże odpłatnie.
 - b. Jest to jednoznaczne z zrzeczeniem się przez Właściciela (lub inną osobę przekazującą zwierzę pod opiekę) wszelkich praw do zwierzęcia i nie będzie zgłaszał do Hotelu żadnych roszczeń.

9. Rezerwację pobytu w Hotelu prosimy dokonywać minimum z tygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku dłuższego czasu pobytu należy dokonywać rezerwacji minimum z trzytygodniowym wyprzedzeniem.
10. Płatność za pobyt regulowana jest w 50% całej kwoty do 3 dni od dnia rezerwacji pobytu. Druga część kwoty regulowana jest w dniu przywozu zwierzęcia. Sposób płatności ustalany jest indywidualnie z właścicielem.
11. W przypadku wydłużenia pobytu (za zgodą Hotelu) Powierzający jest zobowiązany do przekazania kwoty należnej na konto Hotelu w terminie 2 dni roboczych lub w dniu odbioru zwierzęcia (nie dotyczy paragrafu 1 ust. 14).
12. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu zakończenia pobytu po uprzednim kontakcie z Hotelem co najmniej 2 godziny wcześniej, jednak tylko w godzinach przyjmowania i wydawania zwierząt z Hotelu tj. 10:00-20:00. Zapewni to sprawne odbycie formalności związanych z wymeldowaniem zwierzęcia.
13. W przypadku skrócenia terminu pobytu zapłacona kwota nie podlega zwrotowi (nie dotyczy psów bezpańskich do adopcji).
14. **Dotyczy psów bezpańskich do adopcji** - płatność regulowana jest w ciągu 7 dni od daty przywiezienia zwierzęcia.
W przypadku przedłużenia pobytu Powierzający zobowiązany jest do przekazania całej kwoty należnej do 5-go każdego kolejnego miesiąca pobytu na konto Hotelu.
W przypadku nieuregulowania należności w terminie, zwierze musi zostać obowiązkowo odebrane w ciągu doby, w innym wypadku zostanie oddane do schroniska lub przekazane odpłatnie osobom trzecim.
15. Koszty wynikające z opieki weterynaryjnej ponosi Powierzający i reguluje je w dniu odbioru zwierzęcia. Podstawą rozliczenia są rachunki usługi weterynaryjnej oraz rozliczenia kosztów transportu wg stawek z cennika.
16. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu oraz w bazie klientów Hotelu.
17. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

§ 2

1. Hotel zobowiązuje się do całodobowej opieki nad zwierzęciem w terminie wskazanym w podpisanym Formularzu.
2. Ilość oraz rodzaj posiłków jest ustalana indywidualnie z Powierzającym.
3. Hotel zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia stałego dostępu do wody.

- b) dbania o stan fizyczny i psychiczny zwierzęcia, a w razie choroby zapewnienia opieki weterynaryjnej (zgodnie z § 1 pkt. 9) i niezwłocznego powiadomienia Powierzającego.
- 4. Hotel zapewnia zwierzęciu stały pobyt w dobrych warunkach higienicznych.
- 5. Za zgodą Powierzającego Hotel może zapewnić warunki przebywania zwierzęcia w odosobnieniu od innych zwierząt bądź przebywanie wspólnie z nimi.
- 6. Hotel nie przyjmuje pod opiekę psów agresywnych w stosunku do ludzi i innych zwierząt.
- 7. Zespół Hotelu zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez właściciela pozostały w dobrym stanie.

Jednak właściciel rozumie, że:

- a) zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami,
- b) zwierzę pozostawione poza domem może doznawać silnego stresu, w wyniku którego może niszczyć elementy wyposażenia Hotelu, dlatego właściciel zobowiązuje się pokryć koszty zniszczeń, spowodowanych przez zwierzę,
- c) silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub zejścia zwierzęcia,
- d) przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i Powierzający nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu przypadkami.

8. Właściciel rozumie także, że odpowiedzialność (również finansową) za krzywdy wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom spoczywa na nim.

- 9. Hotel ma prawo wydać zwierzę osobie innej niż Powierzający w szczególnych okolicznościach. Dane tej osoby Powierzający musi umieścić w Formularzu.
- 10. Hotel nie bierze odpowiedzialności za śmierć zwierzęcia z przyczyn niezależnych od Hotelu.

§ 3

Sprawy nieuregulowane Regulaminem rozstrzygane są Kodeksem Cywilnym.

Zapoznałem/łam się i akceptuję Regulamin.

Data i podpis osoby Powierzającej: